

Vážení hosté,

věnujte prosím pár minut informacím a ubytovacím podmínkám naší Chalupy Na peci.

Předem nás dovolu upozornit, že **CELÝ OBJEKT JE NEKUŘÁCKÝ A KOUŘIT V PROSTORÁCH CHALUPY JE PŘÍSNĚ ZAKÁZÁNO!**

Prosíme Vás, abyste se k zařízení chalupy chovali ohleduplně. Veškeré vybavení jsme vybírali s ohledem na Vaše maximální pohodlí a funkčnost. Dopřejte proto tento pocit i dalším návštěvníkům, kteří přijedou po Vás, tím, že se budete k chalupě chovat s péčí, kterou si plně zaslouží!

Rezervace chalupy, platební podmínky a podmínky storna:

Na základě objednávky (telefonické, SMS, elektronické přes web či email) **ubytovatel závazně rezervuje požadovaný volný termín zákazníkovi a to po dobu max. 5 pracovních dní.** Během této doby je nutno uhradit zálohu (50% z ceny pobytu). Uhrazením zálohy zákazník potvrzuje, že se seznámil se službami, cenou, všeobecnými podmínkami a zvláště stornovacími podmínkami. Bez uhrazení zálohy není možné objednávku akceptovat a po 5 pracovních dnech je rezervace zrušena. Zálohu lze uhradit bankovním převodem či složenkou. Údaje Vám budou zaslány po rezervaci ubytování. Doplatek bude uhrazen hotově po konci pobytu.

Zákazník má právo kdykoliv před začátkem pobytu, bez oznámení důvodu, odstoupit od rezervace. Avšak vyhrazujeme si právo tuto skutečnost oznámit minimálně 60 dní před začátkem pobytu v hlavní, vedlejší a TOP sezoně a 90 dní před začátkem pobytu v období vánočních a silvestrovských pobytů, tj. pobytů ve dnech 19.12. - 3.1. V tomto případě má zákazník nárok na vrácení 100% zálohy. V případě neoznámení storna do 60. , resp. 90. dne před příjezdem, je zákazník nucen zaplatit následující storno poplatky:

Hlavní, vedlejší a TOP sezona:	60 - 41 dní = 30% zálohy	Vánoce a Silvestr:	90 - 71 dní = 30% zálohy
	30 - 21 dní = 50% zálohy		70 - 41 dní = 50% zálohy
	20 - 0 dní = 100% zálohy		40 - 0 dní = 100% zálohy

Nástup na pobyt:

Začátek pronájmu objektu je v den nástupu po dohodě s námi. Vždy se Vám budeme snažit maximálně vyhovět a brát v potaz delší cestu k nám. Z důvodu absence recepce v chalupě je nástup na pobyt možný do 18 hodin dne příjezdu. Při předání Vás seznámíme s objektem a jeho inventářem a předáme klíče od objektu.

Příjezd: 15 - 18 hod. dne nástupu na pobyt

Jako pronajímatel si vyhrazujeme právo vyžádat si od zákazníka vratnou **kauci na dobu pobytu ve výši 5.000 Kč.** Kauce Vám bude na konci pobytu vrácena nebo započtena do doplatku za pobyt. Toto však pouze v případě, že celý objekt vč. veškerého příslušenství neutrpěl žádné škody. Drobné nehody typu rozbité skleničky, talíře nebo hrnečku strženy nebudou.

Ubytování je povoleno pouze pro počet osob, který bude předem dohodnut. Toto se vztahuje i na pozemek, který k objektu patří. Pokud v objektu nebo na pozemku patřícím k objektu bude ubytován větší počet osob, má pronajímatel objektu právo **okamžitě a bez náhrady pobyt ukončit. Dodržování tohoto pravidla může být kdykoliv namátkově zkontrolováno během pobytu.**

Náš objekt budete užívat během pobytu na vlastní nebezpečí. Nemůžeme v žádné případě zodpovídat za úrazy, poškození a zničení majetku (odpovědnost za škody způsobené na zdraví a majetku třetích osob), ztrátu či odcizení majetku, stejně jako za škody způsobené přírodními katastrofami apod. Doporučujeme proto před odjezdem uzavřít cestovní pojištění, které není součástí. Zákazník je plně odpovědný za škody na užívaném objektu a jeho zařízení a vybavení způsobené jím nebo ostatními zúčastněnými osobami. **Zákazník je povinen každou způsobenou škodu ohlásit a uhradit pronajímateli (nejpozději v den odjezdu) a to i škody, které překročí složenou kauci ve výši 5.000 Kč. V případě porušení tohoto ustanovení, bude škoda vymáhána na základě smlouvy o pronájmu podepsané na začátku pobytu.**

Během užívání objektu je nutno dodržovat "domovní řád". Obecně platí pro všechny následující zásady:

- nestěhovat a nepřemísťovat nábytek ani jeho části v rámci objektu, ani je stěhovat ven
- při odchodu řádně objekt zamykat, popř. zabezpečit alarmem
- šetřit vodou a energiemi
- řádně pečovat o svěřený majetek
- dodržovat noční klid od 22 do 7 hodin
- udržovat pořádek, odpadky shromažďovat na místě k tomu určeném, popelnici každý čtvrtek přistavit k hlavní cestě (vývoz AVE)

Konec pobytu:

Pokud po konci Vašeho pronájmu okamžitě nenásleduje pronájem další, je možno domluvit individuální čas ukončení pobytu. Je třeba, aby byl učiněn alespoň základní úklid chalupy před odjezdem, důkladný závěrečný úklid je hrazen v ceně pobytu. **Nájemce je povinné uvést objekt do stavu, ve kterém jej přebíral!** Pronajímatel si před Vaším odjezdem překontroluje stav chalupy a jejího vybavení. Bude-li vše v pořádku, pronajímatel vrátí nebo započte zákazníkovi složenou kauci.

Ze strany zákazníka dojde k řádnému předání klíčů s čipem od zabezpečovacího systému. V případě ztráty klíčů s čipem bude účtován poplatek ve výši 1.000 Kč.

Odjezd: do 11 hodin dne konce pobytu

Okolí Želnavy- nákupy, pošta, banka atp.:

Vzdálenosti jsou uváděny od naší Chalupy Na peci (Želnavá 42).

Železniční stanice - Nová Pec - 2.500 m

Autobusová zastávka - Želnavá - 150 m

Lékař - Horní Planá - 7 km

Lékárna - Horní Planá - 7 km

Jednota smíšené zboží - Nová Pec - 2.500 m, Horní Planá 7 km

Pošta - Horní Planá - 7 km

Banka/bankomat - Horní Planá - 7 km

Restaurace - Nová Pec - Wellness hotel Marlin, Alma, Na pláži, Šumavská hospůdka
- Horní Planá

Letní radovánky:

Inline bruslení: stezka Nová Pec - Stožec - 2.500 m

Půjčovna kol: Nová Pec - železniční stanice Nová Pec, budova ČD

Půjčovna lodí, vyjížďky: Půjčovna lodí Horní Planá - Pihlov, mazelpl@seznam.cz, tel.: +420 606 455 524

Půjčovna plachetnic, kajaků, windsurfingu a dalších, Černá v Pošumaví - Jestřábí, surf@lipno-all-seasons.cz, tel.: +420 607 503 740

Plavby parníkem po lipenské přehradě (nutno objednat),

info@lipno-line.com, www.lipno-line.com, tel.: +420 380 736 276

Koupání v Lipně: Pernek Hory (pláž), Horní Planá, Nová Pec (pláž), Jenišov, Jestřábí

Aquapark, plovárna: Wellness Frymburk, otevírací doba: denně od 10:00 do 22:00, tel.: +420 380 300 330

Aquaworld Lipno, otevírací doba: denně od 10:00 do 22:00, tel.: 380 736 019

Tenis: Horní Planá, vrchota.pavel@seznam.cz, kurty-horni-plana.ic.cz, tel.: +420 739 018 284

Jenišov, reception@najezere.euroagentur.cz, tel.: +420 380 738 338

Golf: Lipno nad Vltavou, Český Krumlov

Minigolf: Horní Planá, info@hotel-plaz.cz, tel.: tel.: +420 380 738 374

Bowling: Horní Planá, tel.: +420 380 738 074

Bobová dráha: Lipno nad Vltavou, info@slideland.cz, tel.: +420 380 736 363, www.slideland.cz

Paintball: Černá v Pošumaví, www.paintball.kx.cz, tel.: tel.: +420 724 319 597, petrurban@atlas.cz

Rybaření - povolenky: Horní Planá CA Elann, tel.: +420 602 855 683, tel.: +420 380 738 698

Výjížďky na koních: Pihlov, petr.kukacka@tiscali.cz, tel.: +420 728 120 173

Slupenec, Jezdecký klub / Reitklub / Horseriding Club, info@jk-slupenec.cz, tel.: +420 380 711 052

Letní kino: Horní Planá, info@horniplana.cz, tel.: +420 380 738 008

Černá v Pošumaví, vladimir.rolcik@seznam.cz, tel.: 774 608 226

Divadlo: Český Krumlov, Otáčivé hlediště, divadlo@ckrumlov.cz, +420 386 356 643

Hořice na Šumavě, Přírodní amfiteátr, pasije@seznam.cz, +420 605 167 034, www.horicenasumave.cz

Kulturní infocentrum: Horní Planá, kic@horniplana.cz, tel.: +420 380 738 416

Zimní radovánky:

Lyžování: Hochficht - 25 km, Skiareál Lipno - 35 km, Mitterdorf - 57 km, Špičák Železná Ruda - 100 km
Běžkařská stopa: Želnavá - 20 m, Nová Pec - 2 km
Bruslení: na zamrzlém Lipně - 11 km dlouhý okruh

Důležitá telefonní čísla:

Integrovaný záchranný systém	112		
Záchranná služba	155	Převoz	380 724 418
Policie tísňová linka	158	Dětský - Mudr. Indra	380 738 888
Policie Horní Planá	380 738 234	Praktický - Mudr. Vendlerová	380 738 105
Hasiči	150	Zubní - Mudr. Oupická	380 738 394
Lékařská služba první pomoci	380 748 114	Gynekologie - Mudr. Řípová	380 738 086
Stomatologie	380 738 394	LSPP	380 748 114
Lékárna	380 738 212	Veterinář Bicek	602 394 790
Pošta	388 336 041		

Děkujeme a věříme, že se Vám bude v naší chalupě líbit a budete se k nám rádi vracet!